

INTERN BEHANDLING AV KLAGER

Klager på EEC i søknads- og opptaksprosessen

(frem til studenten har begynt på studiet)

- Klager kan fremmes fortløpende overfor EEC eller til det universitetet (studiet) kandidaten søker på. Dersom kandidaten ønsker å klage direkte til universitetet plikter EEC å gi opplysninger om universitetets kontaktperson i klagesaker.
- Klagen må fremmes skriftlig og på engelsk
- Klagen blir behandlet i samarbeid med Dekan på angjeldende universitet/fakultet
- Resultat av klagen vil bli kommunisert til klager så snart resultat foreligger – senest to uker etter mottatt klage

Klager under studieoppholdet

- Studenter som ønsker å klage etter studiet er startet er underlagt de regler og prosedyrer som gjelder ved det angjeldende universitet. Klager må fremmes gjennom universitetets kanaler, og vil der bli behandlet i tråd med gjeldende regelverk.
- Dersom det oppstår situasjoner hvor studenten mener seg urettmessig behandlet av universitetet, og EEC vurderer at det er grunnlag for det, kan EEC bistå studenten ved å fremskaffe fakta i saken, sikre god kommunikasjon og være studentens talsperson. EEC er imidlertid ikke formell part i saken og har ingen ansvar for eller myndighet til å påvirke saken.